

## ΑΘΗΝΑΪΚΗ ΣΤΡΩΜΑΤΟΠΟΪΑ ΑΒΕΕ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Από το 1967 έως σήμερα, η Εταιρεία μας διατηρεί ηγετική θέση στον τομέα σχεδιασμού, παραγωγής και εμπορίας κορυφαίων προϊόντων ύπνου. Η διαρκώς ανοδική, επιτυχημένη πορεία μας βασίζεται κυρίως στην τεχνογνωσία που έχουμε αποκτήσει γύρω από την επιστήμη του ύπνου και τη δημιουργία προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και ποιότητας, τα οποία ανταποκρίνονται με τον καλύτερο τρόπο στις προσδοκίες ακόμη και των πλέον απαιτητικών πελατών. Στη διάρκεια όλης αυτής της πορείας ακολουθούμε μια Πολιτική που βασίζεται στους εξής κεντρικούς στόχους:

- Προϊόντα που να ικανοποιούν τον πελάτη.
- Άμεσος σχεδόν χρόνος παράδοσής τους και ως πρόκειται ουσιαστικά για «κατά παραγγελία» προϊόντα.
- Άριστη σχέση τιμής/ποιότητας και εξυπηρέτηση του πελάτη μετά την πώληση.

Για την αποτελεσματικότερη εφαρμογή αυτής της Πολιτικής διαθέτουμε στο Μαρκόπουλο Αττικής το κορυφαίο εργοστάσιο παραγωγής στρωμάτων στην Ελλάδα και ένα από τα 3 κορυφαία σε πανευρωπαϊκό επίπεδο. Με τεχνολογία αιχμής και με το μοναδικό στην Ελλάδα εργαστήριο έρευνας & ανάπτυξης για την έκδοση πιστοποιητικών ποιότητας, το εργοστάσιο, που λειτουργεί με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, έχει δυνατότητα παραγωγής 1.000 στρωμάτων την ημέρα.

Κύριοι γνώμονες της λειτουργίας μας είναι η Ποιότητα, καθώς και η Υγεία & Ασφάλεια των Εργαζομένων μας. Γι' αυτό και η Πολιτική μας συνοψίζεται στη φράση: **«Διάθεση Προϊόντων που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες του πελάτη, παραγόμενα σε ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, μέσα από μια διαδικασία συνεχούς βελτίωσης».**

Για το λόγο αυτόν εφαρμόζουμε και τηρούμε ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης για την Ποιότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2008. Σκοπός του είναι να αποδεικνύεται ότι τα προϊόντα μας ικανοποιούν/πληρούν συγκεκριμένα κριτήρια και συμμορφώνονται προς τις απαιτήσεις των πελατών μας, καθώς και ότι ελέγχονται, διατηρούνται σε αποδεκτά επίπεδα και βελτιώνονται συνεχώς.

Στην Αθηναϊκή Στρωματοποιία αναγνωρίζουμε την προστασία του περιβάλλοντος ως βασικό άξονα της επιχειρηματικής δραστηριότητάς μας και αναλαμβάνουμε δράσεις, ώστε αυτή να ενσωματώνεται στις διαδικασίες παραγωγής. Βάσει της συγκεκριμένης δέσμευσής μας, και με σταθερά καινοτόμο, πρωτοπόρο πνεύμα υλοποιούμε επενδύσεις σε περιβαλλοντικά φιλικές τεχνολογίες.

Αποτελεί πεποίθηση της Διοίκησης ότι για να επιτευχθούν τα παραπάνω, όλες οι δραστηριότητες της εταιρείας πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες και ελεγχόμενες μέσα από την θέσπιση αντικειμενικών κριτηρίων για την ποιότητα. Ως εκ τούτου, υλικοί πόροι, πληροφορίες και έμπυχο δυναμικό πρέπει να αξιοποιούνται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο, μέσα από διεργασίες εσωτερικών επιθεωρήσεων και αξιολόγησης από τη Διοίκηση, ώστε να βελτιώνεται διαρκώς η αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Επιπλέον, η Διοίκηση της εταιρείας θεωρεί ότι η εφαρμογή και τήρηση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης για την Ποιότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2008, αποτελεί ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της επιχειρηματικής της θέσης, το οποίο δημιουργεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που με τη σειρά του δίνει την ευκαιρία για συνεχή ανάπτυξη και κερδοφορία.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος